

# PRIVACY POLICY– PRIVILEGE

(ai sensi del Reg. UE 2016/679 – GDPR)

## 1. Titolare del trattamento

Privilege S.r.l.s., con sede in Via Giovanni Pascoli 15, Albanella (SA), P.IVA 05512020651, e-mail: info@parrucchieriprivilege.it, PEC: privilegesrls@sicurezzapostale.it, è il Titolare del trattamento dei dati personali.

## 2. Tipologia di dati trattati

Il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, e-mail, telefono.
- **Dati relativi all'esperienza e preferenze:** abitudini di cura dei capelli, prodotti utilizzati, preferenze di servizio.
- **Dati particolari (art. 9 GDPR):** informazioni sullo stato di salute della cute e dei capelli, anomalie, trattamenti pregressi, immagini da microcamera. Questi dati sono raccolti esclusivamente per finalità di consulenza personalizzata e la loro comunicazione è facoltativa.
- **Dati di marketing:** consenso all'invio di comunicazioni promozionali via e-mail, SMS, WhatsApp.

## 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

### a) Gestione appuntamenti e pre-consulenza

- organizzazione e conferma degli appuntamenti;
- analisi preliminare dei bisogni del cliente.

- Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1.b GDPR).

### b) Consulenza in salone e personalizzazione dei servizi

- compilazione della scheda cliente con dati e immagini raccolti anche con microcamera;
- analisi dello stato di cute e capelli per proporre trattamenti mirati.

- Base giuridica: consenso esplicito al trattamento di dati particolari (art. 9.2.a GDPR).

### c) Attività di marketing diretto

- Invio di comunicazioni promozionali, informative e reminder tramite e-mail, SMS, WhatsApp.
- Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR).

#### d) **Adempimenti legali e fiscali**

- Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).

#### **4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati**

- I dati vengono trattati in forma elettronica e cartacea con misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee.
- I dati sono conservati:
  - su server del sito e casella e-mail aziendale
  - nella piattaforma **Airtable** (schede consulenza e immagini microcamera), con sede in 1 Front Street, Floor 28, San Francisco, CA 94111, Stati Uniti.
  - nei sistemi **Brevo** (email marketing), con sede in 17 rue de Salneuve, 75017 Paris, Francia; **Gmail** (email marketing), con sede in Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; e **Wegest** (Gestione appuntamenti e WhatsApp), con sede in Largo Parolini 117, 36061 Bassano del Grappa (VI).
- Tutti i fornitori di servizi sono nominati **Responsabili Esterni del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- I dati anagrafici e di servizio sono conservati per un massimo di 10 anni.
- I dati particolari raccolti durante le consulenze sono conservati per un massimo di 12 mesi.
- I dati utilizzati per marketing sono conservati fino a revoca del consenso.

#### **5. Accesso ai dati**

I dati sono trattati esclusivamente da:

- personale interno autorizzato, appositamente istruito;
- fornitori di servizi esterni (hosting, piattaforme di gestione, CRM, e-mail marketing, WhatsApp business provider), nominati Responsabili Esterni.

#### **6. Trasferimento dei dati**

I dati non saranno trasferiti fuori dall'UE.

Alcuni fornitori (es. Airtable, Brevo) possono trattare dati su server situati in Paesi extra-UE. In tal caso il trasferimento avviene in conformità agli artt. 44 ss. GDPR, mediante Clausole Contrattuali Standard o decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, a garanzia di un livello di protezione adeguato.

## **7. Diritti dell'interessato**

Gli interessati possono, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento;
- revoca del consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato);
- portabilità dei dati;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Le richieste vanno inviate a: [info@parrucchieriprivilege.it](mailto:info@parrucchieriprivilege.it).

## **8. Consenso al trattamento dei dati particolari**

L'inserimento di informazioni sulla salute della cute e dei capelli, inclusi referti e immagini microcamera, è **facoltativo**, ma necessario per ricevere un servizio personalizzato.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza conseguenze sui servizi generici.

## **9. Contatti**

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile scrivere a: [info@parrucchieriprivilege.it](mailto:info@parrucchieriprivilege.it).